

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção. No acesso ao nosso website e às nossas plataformas especializadas, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento das presentes condições, assim como das condições da entidade que lhe está a disponibilizar os serviços no caso de utilização das plataformas especializadas.

### **Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?**

A MULTICERT – Serviços de Certificação Electrónica, S.A., adiante apenas Multicert.

A Multicert é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais relacionados com as finalidades abaixo indicadas, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

### **Encarregado de Proteção de dados:**

O Encarregado de Proteção de Dados da Multicert deve ser contactado através do e-mail [privacy@multicert.com](mailto:privacy@multicert.com), ou através da seguinte morada:

MULTICERT – Serviços de Certificação Electrónica, S.A.,  
Rua Carlos Pinto Coelho, 13  
2720-092 Amadora - Portugal

### **O que são dados pessoais?**

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

## Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

Pode navegar no website da Multicert sem nos disponibilizar quaisquer dados pessoais.

Quando preenche os nossos formulários, a Multicert procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, número de telefone, morada e endereço de correio eletrónico ou recolha de IP.

No caso das candidaturas procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais constantes do CV e/ou Carta de Motivação que nos envia.

Em qualquer caso a Multicert apenas recolhe os dados necessários para as finalidades a que se destinam.

Os dados pessoais recolhidos neste website não serão em caso algum disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua recolha, ou no âmbito desta Política.

A Multicert assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

## De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- a) Correio eletrónico;
- b) Website;
- c) Chat;
- d) Chamadas telefónicas;
- e) Presencialmente;
- f) Redes Sociais.

Os dados recolhidos são tratados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pela Multicert ou pelas entidades por este subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Multicert poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a Multicert informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

## **Quais as finalidades e fundamentos para o tratamento dos seus dados?**

De acordo com os princípios da proteção de dados, a Multicert só poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades determinadas e se tiver base legal para o fazer. No âmbito deste website a Multicert utiliza os seus dados para os seguintes fins e com base nos seguintes fundamentos:

- I. Porque estamos no âmbito da execução do contrato ou de diligências pré-contratuais tratamos os seus dados para efeitos de:
  - a. Emissão de certificados digitais, renovações e gestão da relação contratual;
  - b. Faturação;
  - c. Registo de Nova Conta de Cliente no website;
  - d. Pedido de contacto “DÚVIDAS? QUESTÕES?”;
  - e. Pedido de informações “chat online”;
  - f. Apoio Técnico;
  - g. Recrutamento e seleção de candidatos nas ofertas de emprego em vigor;
  - h. Análise e avaliação de candidaturas espontâneas por si submetidas;
  - i. Descarregamento de e-books;
  - j. Inscrição em webinars;
  - k. Realização de eventos.
  
- II. Tendo como fundamento o seu consentimento tratamos os seus dados para efeitos de:
  - a. Envio de informações relativas a oportunidades futuras, como iniciativas de formação, programas de estágio e/ou vagas de emprego;
  - b. Envio de Marketing direto e Newsletters, caso seja recolhido o seu consentimento no website;
  
- III. Porque somos obrigados a cumprir a Lei, tratamos os seus dados para efeitos de:
  - a. Reclamações;
  - b. Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares.
  
- IV. Porque temos interesse legítimo em querer prestar-lhe, cada vez mais, um serviço melhor, tratamos os seus dados para efeitos de:
  - a. Envio de Marketing direto e Newsletters (caso exista relação pré-existente);
  - b. Gerar estatísticas e medir a atividade do website para benefício dos utilizadores;

- c. Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas;
- d. Social Listening, que nos permite identificar, analisar e dar resposta a sugestões e interações que tenha com a Multicert nas redes sociais, elaborando perfis comerciais de modo a criar conteúdos que sejam do interesse dos nossos clientes.

Para a prossecução das finalidades acima identificadas, a Multicert poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

## Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pela Multicert poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a) Empresas ou entidades participadas pela Multicert, que participem do seu capital, ou que façam parte do seu universo empresarial.
- b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;
- c) INCM (Imprensa Nacional e Casa da Moeda) no caso do livro de reclamações;
- d) Empresas de recrutamento e seleção;
- e) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Multicert e de acordo com as finalidades definidas por esta.

## "Cookies"

Um cookie (também conhecido como «testemunho de conexão») é um pequeno ficheiro de texto que um sítio Web instala no seu computador ou dispositivo móvel quando o visita. Os cookies podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A Multicert poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.

Para mais informação deverá ler a nossa [Política de Cookies](#).

## Quais são os seus direitos?

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade, limitação e apagamento dos seus

dados pessoais. Assiste-lhe ainda o direito de apresentar reclamações perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico [privacy@Multicert.com](mailto:privacy@Multicert.com) ou através de correio a enviar para:

MULTICERT – Serviços de Certificação Electrónica, S.A.,

Rua Carlos Pinto Coelho, 13

2720-092 Amadora - Portugal

## **Por quanto tempo são armazenados os seus dados?**

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

## **Os seus dados são tratados de forma segura?**

A Multicert assume o compromisso de garantir a segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A Multicert exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica. Não obstante as medidas de segurança praticadas pela Multicert o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e browsers atualizados em termos de segurança e adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

## **Em que situações é que podem ser comunicados os seus dados?**

A Multicert reconhece que poderá comunicar dados dos Utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

A Multicert poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde

que exista uma ordem judicial nesse sentido.

## Redes sociais

As páginas de redes sociais da Multicert são administradas pela própria Multicert, tendo sido criadas para que possa existir um espaço de partilha de informações sobre a empresa e o serviço que presta. Além disso, aí são partilhadas também novidades, lançamentos e ações da marca.

A Multicert informa que não garante a resposta a todas as questões ou dúvidas colocadas nestas páginas, embora procure que a respostas sejam dadas regularmente, de acordo com a relevância das atualizações e pertinência dos assuntos.

Para uma boa utilização destas páginas todos os utilizadores devem respeitar as regras gerais das redes sociais respetivas e os termos de uso da Multicert, sendo que a mesmo se reserva o direito de remover comentários que possam ser inapropriados ou ofensivos, e/ou comentários relacionados com os seguintes assuntos:

- a) Difamação, abuso, assédio, perseguição, ameaças ou que violem de qualquer forma os direitos legais (tal como os direitos à privacidade e integridade) de terceiros.
- b) Publicação ou partilha de informação difamatória, abusiva, obscena, indecente, enganosa ou ilegal.
- c) Publicação que faça publicidade a outras marcas, produtos e/ou serviços.
- d) Publicações com direitos de autor, avisos legais ou marcas apagadas.
- e) Publicações com informação falsificada.
- f) Fazer upload ou anexar ficheiros ou qualquer outro tipo de informação protegido por direitos de autor (ou propriedade intelectual) a não ser que seja o próprio a deter esses mesmos direitos sobre a informação publicada.
- g) Fazer upload ou anexar ficheiros que contenham imagens de terceiros a não ser que seja o próprio a deter direitos de imagem sobre a informação publicada.
- h) Fazer upload ou anexar ficheiros que contenham vírus, ficheiros corrompidos, ou qualquer outro programa ou software que possa corromper o funcionamento de computadores de terceiros.

De igual forma, as mensagens privadas e diretas enviadas através dos canais das redes sociais não devem conter conteúdo da mesma natureza do referido nas alíneas anteriores.

A Multicert não se responsabiliza pela partilha pública de quaisquer dados pessoais realizada pelo titular dos dados nas suas redes sociais.

O uso das redes sociais da Multicert poderá implicar a transmissão de dados para os prestadores de serviços das redes sociais, os quais podem estar sedeados fora da

União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. Adverte-se para o facto de cada rede social ter uma política de privacidade própria, distinta das demais, que o utilizador deve consultar.

## **Como se procede à transferência de dados?**

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a Multicert cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino, à proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

## **Alterações à Política de Privacidade**

A Multicert reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste site.

## **Data de atualização da Política de Privacidade**

Estes termos e condições da política de privacidade e utilização foram atualizados no dia 29 de junho de 2023.