

Política de Gestão de Segurança de Informação Pública

Política

MULTICERT_PJ.ISMS_699_pt

Nível de Acesso: Público

Versão: 7.0

Data: 16/03/2023

Sumário

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Introdução..... | 3 |
| 1.1 | Objetivos | 3 |
| 1.2 | Público-Alvo | 3 |
| 1.3 | Estrutura do Documento | 3 |
| 2 | Política de Segurança | 4 |
| 2.1 | Compromissos da Organização..... | 4 |
| 2.2 | Âmbito de Proteção..... | 4 |
| 2.3 | Gestão do Risco..... | 4 |
| 2.4 | Gestão de Incidentes e Continuidade de Negócio..... | 4 |
| 2.5 | Conformidade com Requisitos Legais | 5 |
| 2.6 | Manutenção e Melhoria Contínua | 5 |

1 Introdução

1.1 Objetivos

Este documento tem como objetivo a divulgação da Política de Gestão de Segurança de Informação e os compromissos assumidos pela MULTICERT.

1.2 Público-Alvo

Este documento deve ser lido pelo público geral.

1.3 Estrutura do Documento

Este documento encontra-se estruturado em 7 capítulos:

- Política de Segurança;
- Compromissos de organização;
- Âmbito de Proteção;
- Gestão do Risco;
- Gestão de Incidentes e Continuidade de Negócio;
- Conformidade com Requisitos Legais;
- Manutenção e Melhoria Contínua

2 Política de Segurança

A MULTICERT como entidade preocupada com a sua credibilidade e imagem, aposta no reforço da fiabilidade daquilo que também representa o seu negócio: a segurança da informação, não só a nível interno, mas também no seu relacionamento com os seus parceiros e clientes.

2.1 Compromissos da Organização

A Política de Gestão de Segurança da Informação tem como objetivo apresentar os compromissos de proteção dos recursos de informação.

Neste contexto, são os seguintes os compromissos assumidos pela MULTICERT.

Será assegurada a **confidencialidade** da informação inserida no âmbito ISMS e toda a informação ao abrigo da conformidade legal.

Será mantida a **integridade** da informação;

Será assegurada a **disponibilidade** da informação;

Será garantida a **autenticidade** da informação;

Será garantido o **não repúdio** nos fluxos de informação.

A MULTICERT tem criado uma framework do ISMS que garante o cumprimento dos objetivos acima descritos.

2.2 Âmbito de Proteção

O Âmbito de Proteção definido para o ISMS (*Information Security Management System*) é composto por processos e atividades associados à Gestão e Operação da PKI (*Public Key Infrastructure*) e serviço da Entidade de Registo.

2.3 Gestão do Risco

A MULTICERT garante a gestão e análise do risco aos seus recursos de informação.

Decorrente da respetiva análise do risco, é elaborado um Plano de Tratamento do Risco de forma a garantir uma gestão eficaz do mesmo.

2.4 Gestão de Incidentes e Continuidade de Negócio

Estando consciente dos riscos que podem ocorrer, e tendo uma atitude de absoluta transparência para com os seus parceiros e clientes, a MULTICERT mantém implementado um Plano de Continuidade de Negócio de forma a garantir os compromissos assumidos nesta política, assegurando assim que todas as situações que possam ocorrer serão tratadas pela gestão de incidentes e pela continuidade de negócio, aplicando as medidas para controlar o impacto nos recursos de informação.

2.5 Conformidade com Requisitos Legais

A MULTICERT, ciente dos seus compromissos perante clientes e parceiros, presta serviços que se obrigam a requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais, que tutelavam a sua atividade. Como tal, está implementado um processo de gestão de conformidade assumido como sendo uma das ferramentas mais relevantes para o cumprimento dos requisitos de segurança de informação.

2.6 Manutenção e Melhoria Contínua

A MULTICERT garante a existência de condições para que o seu ISMS (*Information Security Management System*), seja auditado, mantido e melhorado continuamente, mediante a operacionalização do método Plan-Do – Check - Act, de acordo com os requisitos dispostos na norma ISO/IEC 27001.